

Regulamentul Oficial al Campaniei "Garanție 5 ani - Confort MAX"

1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promoționale "Garanție 5 ani - Confort MAX" este ELECTROLUX ROMÂNIA S.A., societate cu personalitate juridică română, cu sediul în SATU MARE, Bd. Traian nr. 23-29, jud Satu Mare, România, cod unic de înregistrare RO2385817, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J30/1/1990, cont de virament RO97 CITI 0000 0007 2501 1075 deschis la CITIBANK EUROPE PLC DUBLIN (în continuare „Electrolux România” și/sau „Organizatorul”).

Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament ("Regulamentul"), obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Campaniei și va aduce la cunoștința publicului modificările operate, prin postarea acestora pe pagina de Promoții de pe www.electrolux.ro și www.aeg.ro.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, cu condiția înștiințării prealabile a participanților prin intermediul paginii de Promoții de pe site-urile oficiale ale Organizatorului www.electrolux.ro și www.aeg.ro.

2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania este organizată și se desfășoară în toate magazinele care comercializează atât online, cât și offline, electrocasnice Electrolux și AEG importate de Electrolux România SA. Lista completă a produselor aflate în Campanie se regăsește în Anexa nr.1 a prezentului Regulament.

Campania nu se aplică produselor resigilate sau second hand.

3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care clienții beneficiază de o perioadă de 5 (cinci) ani garanție pentru produsele electrocasnice marca Electrolux și AEG aflate în promoție, astfel cum acestea sunt identificate în Anexa nr.1 din Regulament. În înțelesul prezentului Regulament, noțiunea „5 ani garanție” semnifică garanția legală de conformitate menționată în certificatul de garanție al produsului care este de 2 (doi) ani la care se adaugă o perioadă de garanție comercială de 3 (trei) ani.

4. NOȚIUNI ȘI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, noțiunile de „garanție legală de conformitate; garanție comercială și extragaranție” vor avea următoarele înțelesuri și vor cuprinde următoarele noțiuni:

4.1. Garanția legală de conformitate stabilită conform art.2 lit.e indice 1 din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora – care semnifică „protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu

lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă”.

4.2. **Garanția comercială** care, conform art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiilor asociate acestora, semnifică „orice angajament asumat de vânzător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă”.

4.3. **Extragaranția** care semnifică întreaga perioadă de timp acordată de către Organizator cu titlu de garanție comercială.

De asemenea, dacă în cuprinsul prezentului Regulament sau în comunicările privind prezenta Campanie, se va regăsi termenul de “extragaranție”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu noțiunea de „garanție comercială”, astfel cum aceasta din urmă este definită în cadrul art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, și prevăzută în cadrul art.4.2. din prezentul document.

5. CONDIȚIILE GARANȚIEI COMERCIALE

5.1. Conținutul garanției comerciale (extragaranția de 3 ani):

Consumabilele nu sunt acoperite de această garanție.

Nu se oferă garanție comercială în cazul deteriorărilor provocate de utilizare incorectă și fără respectarea instrucțiunilor de folosire, curățare, utilizare, depozitare, exploatare, întreținere defectuoasă, în cazul intervențiilor și/sau reparațiilor efectuate de persoane neautorizate, precum și a defecțiunilor survenite în urma catastrofelor naturale, descărcărilor electrice atmosferice, supratensiunilor sau problemelor tehnice din rețea, folosirea apei cu conținut ridicat de calcar sau alte impurități, contaminării cu insecte sau alți dăunători, lichide și/ sau alte substanțe străine, folosirii în medii murdare sau corozive sau orice altă cauză care nu poate fi atribuită în mod obiectiv producătorului.

NU se oferă garanție comercială în cazul utilizării produsului în alte scopuri decât UZ CASNIC.

5.2. Modalități de remediere:

Prezenta garanție comercială acoperă atât reparația aparatului, cât și piesele de schimb aferente acestei proceduri. În cazul în care remedierea defecțiunii nu este posibilă, consumatorul are dreptul să beneficieze de înlocuirea produsului.

Denumirea și adresa unităților specializate de service sunt accesibile prin apelarea numărului unic de Call Center Electrolux 021 9913.

5.3. Termen de realizare a remedierii:

Aducerea la conformitate a produsului ce se defectează în perioada garanției comerciale se va face prin repararea acestuia în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare calculate de la data efectuării constatării de către centrul de service autorizat. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție comercială și curge din momentul anunțării defecțiunii produsului la unitatea service sau la Call Center, până la aducerea produsului în stare de utilizare normală. În cazul în care o reparație nu este posibilă sau se depășește termenul menționat la punctul anterior, produsul va fi

înlocuit cu unul identic sau dacă produsul inițial nu mai face parte din gama curentă a Electrolux România, cu unul similar ca funcții și caracteristici. Garanția comercială încetează la înlocuirea produsului neconform cu produs nou, în cazul în care înlocuirea se produce în perioada de extragaranție. În cazul în care un produs trebuie înlocuit în perioada de garanție legală, acesta va beneficia și de acordarea garanției comerciale (extragaranție). Produsele care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție comercială vor beneficia de un nou termen de garanție legală, care curge de la data preschimbării produsului.

Este exclusă opțiunea de rambursare a prețului plătit de către consumator pentru produsul inițial.

5.4. Modalitatea prin care consumatorii pot remedia produsul în condițiile garanției comerciale:

Prin apelarea la unul dintre centrele de service autorizate Electrolux. În această situație, consumatorul are obligația să prezinte reprezentantului service-ului autorizat, la momentul vizitei de service, următoarele:

i. dovada de achiziție de la comerciant (factura de achiziție)

ii. dovada garanției comerciale reprezentată de certificatul primit pe email conform prezentului Regulament și care confirmă înscrierea produsului în campania de 5 ani garanție (2 ani garanție legală + 3 ani extragaranție). Acest certificat trebuie printat de către consumator, acesta reprezentând împreună cu termenii și condițiile garanției, certificatul de garanție comercială

iii. în cazul în care produsul a fost înlocuit în perioada de garanție legală de conformitate, clientul trebuie să păstreze nota de înlocuire pentru a certifica achiziția inițială.

6. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania va începe la **7 octombrie 2020** ora 00:00:00 și se va încheia la **28 februarie 2021** ora 23:59:59, inclusiv.

Orice achiziție efectuată după **28 februarie 2021** ora 24:00:00 nu va fi luată în considerare de Organizator și nu i se va aplica prezentul Regulament.

Termenul limită de înregistrare a achiziției în vederea primirii garanției de 5 ani este de maximum 30 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului.

Dovada achiziției o va reprezenta exclusiv factura de achiziție și/sau bonul fiscal, pe care vor fi menționate expres data achiziției, nume vânzător, nume cumpărător, cod produs achiziționat, alături de imaginea plăcuței de identificare a produsului achiziționat.

7. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania este adresată tuturor persoanelor fizice majore, rezidente în România și care achiziționează produsele participante la Campanie din magazinele care comercializează, online sau offline, electrocasnice Electrolux și AEG importate doar de Electrolux România SA.

8. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Campania se adresează doar produselor marca **Electrolux și AEG**. Lista completă a codurilor produselor aflate în Campanie se regăsește în Anexa nr. 1 și pe site-urile www.electrolux.ro și www.aeg.ro, secțiunea **Promoții**. Produsele care nu se regăsesc în listă (ca și cod de produs) nu fac subiectul Campaniei. Organizatorul își rezervă dreptul de a adăuga noi produse la lista menționată, în cazul în care, pe perioada Campaniei, au loc lansări de noi produse în categoria deja existentă în Campanie. Noile produse adăugate vor face subiectul unei noi anexe și vor fi comunicate publicului prin intermediul site-urilor www.electrolux.ro și www.aeg.ro, secțiunea **Promoții**.

9. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Pentru a participa la Campanie, participantul trebuie să efectueze următorii pași:

- a. Să achiziționeze, în perioada Campaniei, un produs aflat în Campanie, din unul din magazinele care comercializează electrocasnice **Electrolux și AEG**, produse importate doar de **Electrolux România SA**
- b. Să înregistreze achiziția, în funcție de produsul achiziționat, direct pe site-ul www.electrolux.ro sau www.aeg.ro, în secțiunea **Promoții**, în cadrul campaniei **"Garanție 5 ani - Confort MAX "**
- c. Să încarce pe site imaginea facturii de achiziție/bonului fiscal, precum și a plăcuței de identificare a produsului cumpărat. Imaginile încărcate trebuie să fie în format jpg sau pdf și nu mai mari de 200kB
- d. În momentul înregistrării, să treacă datele sale complete: nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail.

În termen de **20 de zile lucrătoare** de la trimiterea tuturor informațiilor solicitate (înregistrare produs, dovadă achiziție, respectarea celorlalte condiții de participare) și validarea înregistrării, dacă îndeplinește toate condițiile prezentului Regulament, Organizatorul va trimite către participant, prin email, un Certificat de 5 ani garanție pentru fiecare produs achiziționat, conform Anexei nr.1 și înregistrat în campanie.

Participantii la această Campanie au dreptul să achiziționeze unul sau mai multe produse aflate în Campanie.

În cazul neînregistrării produsului în termenul de maximum 30 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului, clientul va pierde dreptul de a beneficia de garanția comercială de 3 ani, însă va rămâne valabilă garanția legală de conformitate de 2 ani, de la data achiziționării produsului respectiv, conform certificatului de garanție primit la achiziționarea produsului.

Respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției comerciale de 3 ani.

Pierderea certificatului ce atestă cei 5 ani garanție, transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la garanția comercială de 3 ani.

Pentru a beneficia de condițiile garanției comerciale, participantul trebuie să păstreze certificatul de garanție original, certificatul ce atestă cei 5 ani garanție transmis de Organizator precum și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada celor 5 ani de garanție, pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

10. BENEFICIU PARTICIPANT

Participantul care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a) a achiziționat în perioada Campaniei un produs electrocasnic marca Electrolux sau AEG, aflat în promoție, dintr-unul din magazinele care comercializează, online sau offline, electrocasnice Electrolux sau AEG importate doar de Electrolux România SA
- b) a înregistrat achiziția, în funcție de produsul achiziționat, pe site-ul www.electrolux.ro sau www.aeg.ro, în secțiunea Promoții, în cadrul campaniei "Garanție 5 ani - Confort MAX " nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la data achiziției produsului
- c) în momentul înregistrării a încărcat pe site imaginea facturii de achiziție/bonului fiscal, precum și a plăcuței de identificare a produsului cumpărat
- d) a furnizat datele de contact corecte și complete (nume, prenume, email și număr de telefon)

va primi prin email, în **20 zile lucrătoare**, după parcurgerea tuturor pașilor menționați mai sus, un Certificat de 5 ani garanție pentru fiecare produs achiziționat și înregistrat în Campanie.

Lista completă a produselor aflate în Campanie este prezentată în Anexa nr. 1, parte integrantă a acestui Regulament, și pe site-urile www.electrolux.ro și www.aeg.ro, secțiunea **Promoții**.

11. CONDIȚII DE VALIDITATE

Pentru ca un participant să fie considerat valid, trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

1. Să îndeplinească condițiile de la Secțiunea 7 a prezentului Regulament;
2. Să achiziționeze în perioada Campaniei cel puțin un produs aflat în prezenta Campanie, dintr-un magazin care comercializează electrocasnice Electrolux sau AEG, importate doar de Electrolux România SA;
3. Să înregistreze achiziția, în funcție de produsul achiziționat, pe site-ul www.electrolux.ro sau www.aeg.ro, secțiunea Promoții, în cadrul campaniei "Garanție 5 ani - Confort MAX " nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la data achiziției, făcând totodată și dovada achiziției, în conformitate cu cerințele din prezentul Regulament. Dovada achiziției o constituie factura fiscală și/sau bonul fiscal pe care să fie menționate expres data achiziției, numele vânzătorului, nume cumpărător, codul produsului cumpărat, precum și imaginea plăcuței de identificare a produsului cumpărat.

Participanții NU vor primi beneficiile prezentei Campanii în următoarele cazuri:

- au făcut achiziția altui produs decât cele supuse Campaniei
- au făcut achiziția în altă perioadă decât cea promoțională (data facturii fiscale/bonului fiscal trebuie să fie în perioada de Campanie. Nu se acceptă copii după bonuri de comandă sau comenzi online)
- au achiziționat un produs care nu a fost importat de către Electrolux România SA
- nu au înregistrat pe site-ul www.electrolux.ro sau www.aeg.ro produsul achiziționat aflat în prezenta Campanie, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data achiziției
- nu au făcut dovada achiziției (nu au încărcat o copie a facturii/bonului fiscal

care să ateste achiziția, precum și a imaginii plăcuței de identificare a produsului cumpărat); pe documentul ce atestă achiziția trebuie să fie menționate expres data achiziției, magazinul din care s-a făcut achiziția, codul produsului, nume cumpărător, cantitatea achiziționată

- nu au trecut datele personale solicitate în formular, în momentul înregistrării

12. RESPONSABILITATE

Organizatorul Campaniei nu își asumă răspunderea în cazul în care:

- Participantul a făcut achiziția altui produs decât cele supuse Campaniei
- Participantul a făcut achiziția în altă perioadă decât perioada Campaniei
- Participantul a achiziționat un produs care nu a fost importat de către Electrolux România SA
- Participantul nu a înregistrat produsul achiziționat în termenul stabilit (maximum 30 de zile calendaristice de la data achiziției), pe site-ul www.electrolux.ro sau www.aeg.ro, secțiunea **Promoții**, în cadrul campaniei "Garanție 5 ani - Confort MAX "
- Participantul nu a făcut dovada achiziției (nu a trimis copie după factura/bonul fiscal și imaginea plăcuței de identificare a produsului cumpărat către Organizatorul Campaniei sau a trimis copie după factura/bonul fiscal și imaginea plăcuței de identificare aferente achiziției altui produs decât cele aflate în Campanie)
- Participantul nu a trecut toate datele solicitate în momentul înregistrării
- Participantul a furnizat coordonate de contact greșite (email / telefon)

13. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Electrolux România S.A., acționând în scopul prezentei Campanii în calitate de operator de date, va comunica această Notă de informare în format prescurtat (în continuare „Notă de informare”), pentru a vă oferi o imagine de ansamblu asupra practicilor sale cu privire la colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea datelor cu caracter personal (în continuare „Prelucrarea”) informațiilor de orice fel (de pildă numele, numărul de telefon, cod produs achiziționat etc.) despre dumneavoastră (în continuare „Date cu caracter personal”), în legătură cu participarea dumneavoastră la Campanie.

Pentru scopul Prelucrării menționat mai jos, prelucram următoarele Date cu caracter personal, furnizate de dumneavoastră prin înscriere pe pagina www.electrolux.ro/local/promotions: nume, prenume, email, telefon, cod produs achiziționat, factura de achiziție/bon fiscal (poză), magazin, plăcuță identificare produs cumpărat (poză).

Prelucram Datele dumneavoastră cu caracter personal, în măsura permisă sau impusă de legislația aplicabilă, în scopul înscrierii dumneavoastră ca participant la Campanie. Datele cu caracter personal vor fi introduse în baza de date Electrolux în vederea validării înscrierii și atribuirii beneficiului Campaniei.

De asemenea, cu acordul dumneavoastră, vă putem prelucra Datele cu caracter personal pentru a vă transmite comunicări în scop de marketing direct, ce conțin informații despre produsele și campaniile Electrolux România SA.

Una dintre cerințele esențiale ale legislației privind protecția datelor cu caracter personal este ca orice Prelucrare a Datelor cu caracter personal trebuie să aibă un temei legal. Electrolux România SA prelucreză Datele dumneavoastră cu caracter personal bazându-se pe următoarele temeiuri legale:

- Prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră, ca temei juridic pentru colectarea, prelucrarea și utilizarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal, astfel cum este permis de legislația aplicabilă (Art. 6(1)(a) GDPR);
- Prelucrarea este necesară pentru a face demersurile necesare înainte încheierii contractului între dumneavoastră și Electrolux România, respectiv pentru a vă putea înscrie ca participant la Campanie (Art. 6(1)(b) GDPR);
- Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, spre exemplu, a unor obligații fiscale (dupa caz) (Art. 6(1)(c) GDPR);
- Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale Electrolux România, spre exemplu, în scopuri de marketing direct (Art. 6(1)(f) GDPR).

Pentru desfășurarea în condiții optime a Campaniei, putem transmite Datele cu caracter personal către împuterniciții noștri, în principal prestatori de servicii din cadrul sau din afara Electrolux România SA, în vederea Prelucrării Datelor cu caracter personal în scopurile permise, în numele nostru și numai în conformitate cu instrucțiunile noastre, ori pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale ale acestora. Electrolux România SA va păstra controlul asupra Datelor dumneavoastră cu caracter personal și va folosi măsuri tehnice și organizatorice adecvate de protecție, conform legii aplicabile, pentru a asigura integritatea și securitatea Datelor dumneavoastră cu caracter personal în relația cu respectivii împuterniciți, dar și cu terții, în special pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva accesării de către terți, cât și împotriva modificării, pierderii sau distrugerii intenționate. Aceste măsuri sunt revizuite periodic și adaptate conform celor mai noi tehnologii.

Electrolux România SA transferă Datele dumneavoastră cu caracter personal în afara țării în care vă aflați, în principiu în cadrul UE/SEE. Nu este exclus totuși, ca unii destinatari ai Datelor dumneavoastră cu caracter personal să fie localizați în țări în legătură cu care Comisia Europeană nu a emis o hotărâre privind asigurarea sau neasigurarea nivelului adecvat de protecție a datelor, anume: Statele Unite ale Americii sau unele dintre locațiile care nu se află în Europa ale societăților din grupul Electrolux. Unii destinatari aflați în afara SEE sunt certificați conform acordului de confidențialitate euro-american „EU-US Privacy Shield”, iar altele sunt situate în țări pentru care Comisia Europeană a emis hotărâri de conformitate ([Andorra, Argentina, Canada (pentru organizațiile private care fac obiectul Legii canadiene privind protejarea informațiilor personale și a documentelor electronice), Elveția, Insulele Feroe, Guernsey, Israel, Isle of Man, Jersey și Noua Zeelandă]). În fiecare caz, transferul este recunoscut ca oferind un nivel adecvat de protecție a datelor din perspectiva legislației europene privind protecția datelor (Art. 45 GDPR). Încheind contracte de transfer al datelor în baza Clauzelor Contractuale Standard (Decizia Comisiei Europene 2010/87/UE și/sau Decizia Comisiei Europene 2004/915/CE), conform Art. 46 (5) GDPR sau utilizând alte mijloace adecvate, am determinat faptul că toți ceilalți destinatari aflați în afara SEE oferă un nivel adecvat de protecție a datelor pentru Datele dumneavoastră cu caracter personal, și că există măsuri de securitate tehnice și organizaționale adecvate pentru protejarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau nelegale, pierderii sau modificării accidentale, divulgării sau accesării neautorizate și împotriva tuturor celorlalte forme nelegale de prelucrare. Toate transferurile ulterioare (inclusiv către afiliații noștri din afara SEE) fac obiectul cerințelor de transfer stipulate de legislația aplicabilă.

Vom păstra Datele dumneavoastră cu caracter personal pe durata solicitată sau permisă de legislația aplicabilă. Ulterior, vom elimina/șterge Datele dumneavoastră cu caracter personal din sistemele și evidențele noastre și/sau vom lua măsuri pentru a le anonimiza, astfel încât să nu mai puteți fi identificat în baza acestora. Datele cu caracter personal vor fi, în principiu, șterse la 10 ani de la data încheierii Campaniei sau mai mult, dacă acest termen de păstrare este impus de lege.

În baza condițiilor prevăzute de legislația aplicabilă (GDPR), aveți următoarele drepturi:

a) Dreptul de acces: Aveți dreptul de a vi se comunica, la cerere, dacă Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate, și dacă da, aveți dreptul de a solicita accesarea acestora. Informațiile includ, printre altele, scopurile Prelucrării, categoriile de date cu caracter personal afectate și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost divulgate sau le vor fi divulgate Datele dumneavoastră cu caracter personal. Aveți dreptul de a obține o copie a Datelor cu caracter personal prelucrate. Pentru copii suplimentare, vă putem percepe o taxă rezonabilă, în baza costurilor administrative.

b) Dreptul la rectificare: Aveți dreptul de a obține din partea noastră rectificarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal incorecte. În funcție de scopul Prelucrării, aveți dreptul de a completa Datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.

c) Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat“): Aveți dreptul de a ne solicita să vă ștergem Datele cu caracter personal.

d) Dreptul la restricționare: Aveți dreptul de a solicita restricționarea Prelucrării Datelor dumneavoastră cu caracter personal. În acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de noi doar în anumite scopuri.

e) Dreptul la portabilitatea datelor: Aveți dreptul de a primi Datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, în format structurat, comun și care poate fi citit de aparate, și aveți dreptul de a transmite aceste date unei alte entități fără obiecții din partea noastră.

f) Dreptul de a obiecta: Aveți dreptul de a obiecta, pe motive legate de situația dumneavoastră, în orice moment, față de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi, și ni se poate solicita să nu vă mai prelucrăm datele cu caracter personal. Dacă aveți dreptul la obiecție și vi-l exercitați, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul respectiv. Exercițarea acestui drept nu presupune niciun cost. Acest drept poate fi invalidat în special dacă prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru formalitățile aferente încheierii unui contract sau pentru îndeplinirea unui contract deja încheiat.

Vă rugăm să luați în considerare faptul că drepturile de mai sus pot fi limitate în baza legislației naționale aplicabile privind protecția datelor. Electrolux România SA, în calitate de operator, rămâne punctul de contact central în vederea exercitării acestor drepturi.

De asemenea, aveți dreptul de a formula o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Vă rugăm să adresați orice întrebări la adresa sediului Electrolux România SA, situat în B-dul. Traian nr. 23-29, Satu Mare, România sau la divizia vânzări, situată în B-dul. Aviatorilor nr. 41, Sector 1, București, România.

14. TAXE ȘI CHELTUIELI

Participanților la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Campaniei cum ar fi:

- cheltuieli legate de accesul la Internet în vederea accesării Regulamentului sau de înregistrare în Campanie, conform mecanismului prezentului Regulament

15. FORȚA MAJORĂ

Pentru scopul acestui Regulament, Forța Majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de către Organizator și a cărui apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului și care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.

Dacă o situație de forță majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art.1351 C.civ. Organizatorul este obligat să comunice participanților la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forță majoră, existența acestuia.

16. LITIGII

Regulamentul și regulile de desfășurare a Campaniei vor fi interpretate conform legilor din România. În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente române de la sediul Organizatorului.

ANEXA NR. 1

PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

PNC produs	Model	Produs
925503017	ENN2800BOW	Combină frigorifică încorporabilă
925503167	LNT2LF18S	Combină frigorifică încorporabilă
925503089	ENN2812AOW	Combină frigorifică încorporabilă
925503206	LNT3FF18S	Combină frigorifică încorporabilă
925505013	ENN2851AOW	Combină frigorifică încorporabilă
925501003	ENN2853COW	Combină frigorifică încorporabilă
925581013	ENN3101AOW	Combină frigorifică încorporabilă
925561035	ENS6TE19S	Combină frigorifică încorporabilă
925561031	LNS8TE19S	Combină frigorifică încorporabilă
925503035	ENN2800AJW	Combină frigorifică încorporabilă
925503168	KNT2LF18S	Combină frigorifică încorporabilă
925503097	SCB51811LS	Combină frigorifică încorporabilă
925503171	SCB618F3LS	Combină frigorifică încorporabilă
925501035	SCE81816TS	Combină frigorifică încorporabilă
925501089	SCE818E6TS	Combină frigorifică încorporabilă
925561028	SCE819D8TS	Combină frigorifică încorporabilă
944064903	EZA2400AOX	Cuptor electric
949496958	EOF3C00X	Cuptor electric
949496957	EOF3C70X	Cuptor electric
949496944	EOF3C50TX	Cuptor electric
944068020	EZF5C50Z	Cuptor electric
944068021	EZF5C50V	Cuptor electric
949496945	EOF5C50V	Cuptor electric
949497304	EOE7C31V	Cuptor electric
949499337	EOD3H70X	Cuptor electric
949499309	EOD3C50TX	Cuptor electric
949496947	EOF5C70X	Cuptor electric
949497303	EOE7C31X	Cuptor electric
949496179	EOB3400BOR	Cuptor electric
949496915	EOA5220AOR	Cuptor electric
949496919	EOA5220AOW	Cuptor electric
949496914	EOA5220AOV	Cuptor electric
944184868	KOEAP31WT	Cuptor electric
944064913	EZC2430EOX	Cuptor electric
949498126	EOF4P74X	Cuptor electric
949499618	EOD6P60X	Cuptor electric
944184841	COE7P31X	Cuptor electric
949498421	EOE8P31X	Cuptor electric
944184878	KOE8P81Z	Cuptor electric
949494740	EOC6P71X	Cuptor electric
949494742	EOC8P31X	Cuptor electric

944184836	EOB8S31X	Cuptor electric
944184831	EOB9S31WX	Cuptor electric
944184821	KOAAS31WX	Cuptor electric
944184827	EOA9S31CX	Cuptor electric
944066616	EVL6E40X	Cuptor electric
949499331	EOD3C70X	Cuptor electric
949499311	EOD5C50Z	Cuptor electric
949499310	EOD5C70X	Cuptor electric
944064910	EZB5430ANX	Cuptor electric
949498441	COE7P31B	Cuptor electric
949499048	EOD3H50TX	Cuptor electric
949499823	EOD6P71X	Cuptor electric
949497306	EOE7C31Z	Cuptor electric
949499822	KODDP71X	Cuptor electric
949498424	EOE7P31X	Cuptor electric
944064908	EZB3400AOX	Cuptor electric
944068019	EZF5C50X	Cuptor electric
949499340	KOD3C70X	Cuptor electric
949499308	KODGC70TX	Cuptor electric
949499550	EOD6C71X	Cuptor electric
949499552	EOD6C71Z	Cuptor electric
949498433	COE7P31X2	Cuptor electric
944184833	KOBBS31X	Cuptor electric
944187808	BES331110M	Cuptor electric
944187805	BES351110M	Cuptor electric
944187993	BEE431310M	Cuptor electric
944188097	BCE455350M	Cuptor electric
944188102	BCE556350M	Cuptor electric
944188101	BCE556350B	Cuptor electric
944188148	BPE556320M	Cuptor electric
944187779	BSE882320M	Cuptor electric
944187785	BSE792320M	Cuptor electric
944187777	BSK882320M	Cuptor electric
944188375	BSK999330M	Cuptor electric
944187781	BPE842320M	Cuptor electric
944187801	BCE451350M	Cuptor electric
944187791	BPE742320M	Cuptor electric
944187996	BPE742320B	Cuptor electric
949713402	EOG2102AOX	Cuptor gaz
947608762	LMS2203EMX	Cuptor microunde
947608772	EMS4253TEX	Cuptor microunde
947608763	LMS4253TMX	Cuptor microunde
947608765	LMS4253TMK	Cuptor microunde
947608766	LMS4253TMW	Cuptor microunde
947608749	KMFD264TEX	Cuptor microunde
947607444	MSB2547D-M	Cuptor microunde
947608721	MBE2658DEM	Cuptor microunde
947727405	EBD4X	Echipament special încorporabil
923421077	ERW0673AOA	Echipament special încorporabil
923421078	ERW1573AOA	Echipament special încorporabil
923421110	KBW5X	Echipament special încorporabil

942401552	EBC65X	Echipament special încorporabil
942401553	KBC65Z	Echipament special încorporabil
947727450	KBV4X	Echipament special încorporabil
942401229	KKK884500M	Echipament special încorporabil
933028009	ERN1300AOW	Frigider/Congelator încorporabil
933030008	ERN1200FOW	Frigider/Congelator încorporabil
933015101	ERN1400AOW	Frigider/Congelator încorporabil
933015180	LRB2AF88S	Frigider/Congelator încorporabil
933016101	ERN1300FOW	Frigider/Congelator încorporabil
933016170	LFB2AF88S	Frigider/Congelator încorporabil
933033738	LUB3AE88S	Frigider/Congelator încorporabil
933033011	ERN2201BOW	Frigider/Congelator încorporabil
933033047	LRB3AF12S	Frigider/Congelator încorporabil
933033111	ERN2001BOW	Frigider/Congelator încorporabil
933033147	LFB3AF12S	Frigider/Congelator încorporabil
923581007	ERN3211AOW	Frigider/Congelator încorporabil
923581059	ERS3DF18S	Frigider/Congelator încorporabil
922782034	LUT6NF18S	Frigider/Congelator încorporabil
933024053	SKB58211AF	Frigider/Congelator încorporabil
933024093	SKB582F1AF	Frigider/Congelator încorporabil
933027074	ABB682F1AF	Frigider/Congelator încorporabil
942150768	EFU216W	Hotă
942150767	EFU216S	Hotă
942150766	LFU216X	Hotă
942022052	LFP216S	Hotă
942022056	LFP316S	Hotă
942022437	LFP316AB	Hotă
942022517	LFP316FW	Hotă
942150468	EFP60460OX	Hotă
942022116	LFP536X	Hotă
942022118	LFP539X	Hotă
942022004	LFC316X	Hotă
942022008	LFC319X	Hotă
942022431	LFT426X	Hotă
942022430	LFT429X	Hotă
942022433	EFC226R	Hotă
942022434	EFC226V	Hotă
942150412	EFB60460OX	Hotă
942150414	EFB90460OX	Hotă
942150419	EFF60560OX	Hotă
942150422	EFF90560OX	Hotă
942022428	LFT766X	Hotă
942022426	LFT769X	Hotă
942051017	LFG716X	Hotă
942051015	LFG719X	Hotă
942051379	LFG716R	Hotă
942051403	LFV416K	Hotă
942051237	LFV616K	Hotă
942051402	LFV419K	Hotă
942051236	LFV619K	Hotă
942051250	LFV319W	Hotă
942051383	LFV619R	Hotă

942051231	EF1739X	Hotă
942051226	KFIA19R	Hotă
942051245	LFD619Y	Hotă
942022516	LFP316FB	Hotă
942022100	DGB1522S	Hotă
942022066	DGB2531M	Hotă
942022048	DPB2621S	Hotă
942150551	DPB5650M	Hotă
942150893	DPB5652M	Hotă
942150547	DPE5650G	Hotă
942150546	DPE5950G	Hotă
942150708	DBB4650M	Hotă
942051316	DBE5661HG	Hotă
942051315	DBE5961HG	Hotă
942051307	DVE5971HG	Hotă
942051314	DIE5961HG	Hotă
942051322	DDE5960B	Hotă
911066021	ESI4501LOX	Mașină spălat vase
911064015	EES42210IX	Mașină spălat vase
911066020	ESI4621LOX	Mașină spălat vase
911064016	EEM43300IX	Mașină spălat vase
911075039	EEA22100L	Mașină spălat vase
911074054	EES42210L	Mașină spălat vase
911077021	EEG62300L	Mașină spălat vase
911079057	EEA71210L	Mașină spălat vase
911079056	EEA12100L	Mașină spălat vase
911076065	ESL4510LO	Mașină spălat vase
911077023	EEG62310L	Mașină spălat vase
911529210	ESI5205LOX	Mașină spălat vase
911526162	ESI5545LOX	Mașină spălat vase
911526163	ESI5550LOX	Mașină spălat vase
911526375	ESI9500LOX	Mașină spălat vase
911424484	EEM69300IX	Mașină spălat vase
911426361	ESI8550ROX	Mașină spălat vase
911427319	ESI8730RAX	Mașină spălat vase
911539264	EEA717100L	Mașină spălat vase
911535222	EEA27200L	Mașină spălat vase
911536423	EES47320L	Mașină spălat vase
911536521	EES848200L	Mașină spălat vase
911536444	EEM48221L	Mașină spălat vase
911536428	EEM48320L	Mașină spălat vase
911536443	EEM48321L	Mașină spălat vase
911436383	KESC9200L	Mașină spălat vase
911434570	EEG69300L	Mașină spălat vase
911438369	KEGA9300L	Mașină spălat vase
911438367	EEC87300L	Mașină spălat vase
911539246	EEA17100L	Mașină spălat vase
911536398	EEM48210L	Mașină spălat vase
911536471	EEG48300L	Mașină spălat vase
911536473	EES48200L	Mașină spălat vase
911535224	EES27100L	Mașină spălat vase
911535264	EES27100L	Mașină spălat vase

911535225	KESD7100L	Mașină spălat vase
911535263	KESD7100L	Mașină spălat vase
911064013	FEE63400PM	Mașină spălat vase
911064019	FEE73517PM	Mașină spălat vase
911075044	FSE31407Z	Mașină spălat vase
911077024	FSE73507P	Mașină spălat vase
911077033	FSE73527P	Mașină spălat vase
911524061	FEE53600ZM	Mașină spălat vase
911524097	FEE52910ZM	Mașină spălat vase
911424387	FEE62700PM	Mașină spălat vase
911424480	FEE84706PM	Mașină spălat vase
911536392	FSE52910Z	Mașină spălat vase
911436390	FSB53637P	Mașină spălat vase
911536416	FSB53907Z	Mașină spălat vase
911536515	FSB53927Z	Mașină spălat vase
911434552	FSE63717P	Mașină spălat vase
911438359	FSK93707P	Mașină spălat vase
911438356	FSK93807P	Mașină spălat vase
949738727	EHF3920BOK	Plită electrică
949738728	EHH3920BVK	Plită electrică
949492234	EHF6240XXK	Plită electrică
949492104	EHF6241FOK	Plită electrică
949492105	EHF6343FOK	Plită electrică
949596136	EHF6547FXK	Plită electrică
949596187	EHG46341FK	Plită electrică
949760068	EGD6576NOK	Plită electrică
949492087	EHH6240ISK	Plită electrică
949492350	LIV63431BK	Plită electrică
949596804	EIT61443B	Plită electrică
949492353	CIR60430CB	Plită electrică
949596713	EIV644	Plită electrică
949596859	EIS62443	Plită electrică
949596832	EIV63440BW	Plită electrică
949596835	EIV63440BS	Plită electrică
949596706	EIV654	Plită electrică
949596883	EIP6446	Plită electrică
949596906	EIS6448	Plită electrică
949596891	EIS6648	Plită electrică
949596712	EIV744	Plită electrică
949596717	EIV734	Plită electrică
949596962	EIS7548	Plită electrică
949596860	EIS824	Plită electrică
949596985	EIS8134	Plită electrică
949596714	EIV835	Plită electrică
949596879	EIP8146	Plită electrică
949596963	EIS84486	Plită electrică
949596889	EIS8648	Plită electrică
949596708	EIV9467	Plită electrică
949640515	KGG6426K	Plită electrică
949492370	EIT60428C	Plită electrică
949492342	LIR60430	Plită electrică
949492345	LIR60433B	Plită electrică

949596987	EIS62449	Plită electrică
949596984	EIS6134	Plită electrică
949640589	KGS6404SX	Plită electrică
949640659	EGS6436SX	Plită electrică
949640514	KGG6437K	Plită electrică
949492228	EHF6346XOK	Plită electrică
949596718	EIV634	Plită electrică
949597552	IKE42640KB	Plită electrică
949597551	ITE42600KB	Plită electrică
949492126	HK634021XB	Plită electrică
949595301	HK365407XB	Plită electrică
949597446	IKB64413FB	Plită electrică
949597595	IAE64431FB	Plită electrică
949597519	IAE64413XB	Plită electrică
949597363	IKE64471FB	Plită electrică
949597561	IAE64843FB	Plită electrică
949597365	IKE74451FB	Plită electrică
949597423	IAE84411XB	Plită electrică
949597550	IAE84851FB	Plită electrică
942150871	IDK84453IB	Plită electrică
949597287	IKB64301XB	Plită electrică
949597229	IKE84471XB	Plită electrică
949738236	EGG3322NVX	Plită gaz
949738243	EGC3322NVK	Plită gaz
949640692	KGS6424SX	Plită gaz
949640693	KGS6426SX	Plită gaz
949640694	KGS6436SX	Plită gaz
949640699	KGS6456SX	Plită gaz
949640552	EGH6343RON	Plită gaz
949640553	EGH6343ROR	Plită gaz
949640671	KGS6436RK	Plită gaz
949640773	KGU64361X	Plită gaz
949640362	EGH6349BOX	Plită gaz
949630845	KGS7536SX	Plită gaz
949640736	KGG6407K	Plită gaz
949640423	EGT6242NVK	Plită gaz
949640476	KGG6456K	Plită gaz
949640472	KGG6436W	Plită gaz
949640474	KGG6436S	Plită gaz
949630742	KGG7536K	Plită gaz
949770073	KGV7539IK	Plită gaz
949738234	HC412001GB	Plită gaz
949640847	HGB64420SM	Plită gaz
949640532	HKB64540NB	Plită gaz
949630794	HKB75540NB	Plită gaz
949640730	HGB64301UM	Plită gaz
949640529	HKB64440NB	Plită gaz
949740641	KGM64311X	Plită mixtă
949760070	EGE6172NOK	Plită mixtă
949740619	EGE6182NOK	Plită mixtă
914917605	EW6F527W	Mașină spălat rufe
914917606	EW6F528W	Mașină spălat rufe

914917424	EW6F428WU	Mașină spălat rufe
914917220	EW6F328W	Mașină spălat rufe
914916308	EW6F348SA	Mașină spălat rufe
914555007	EW7F348W	Mașină spălat rufe
914555206	EW7F249S	Mașină spălat rufe
914917005	EW8F228S	Mașină spălat rufe
914555800	EW8F248B	Mașină spălat rufe
914555806	EW8F148B	Mașină spălat rufe
914555434	EW8F169SA	Mașină spălat rufe
914555604	EW9F161B	Mașină spălat rufe
914580009	EW7F348SI	Mașină spălat rufe
914340522	EW6S506W	Mașină spălat rufe
914340426	EW6S426W	Mașină spălat rufe
914340432	EW6S426BI	Mașină spălat rufe
914340425	EW6S406BX	Mașină spălat rufe
914340461	EW6S427W	Mașină spălat rufe
914340363	EW6S347S	Mașină spălat rufe
914340381	EW6S327SX	Mașină spălat rufe
913118613	EW2T5261E	Mașină spălat rufe
913118519	EW6T5261	Mașină spălat rufe
913128426	EW6T4262	Mașină spălat rufe
913128433	EW6T4262I	Mașină spălat rufe
913128425	EW6T4272I	Mașină spălat rufe
913128349	EW7T3272	Mașină spălat rufe
913128347	EW7T3372	Mașină spălat rufe
914600606	EW7W447W	Mașină spălat rufe cu uscător
914603525	EW7W1685W	Mașină spălat rufe cu uscător
914600603	EW7W4684W	Mașină spălat rufe cu uscător
914600710	EW7W468W	Mașină spălat rufe cu uscător
914600707	EW7W369S	Mașină spălat rufe cu uscător
914600705	EW7W361S	Mașină spălat rufe cu uscător
914600803	EW8W261B	Mașină spălat rufe cu uscător
914600810	EW8W261B	Mașină spălat rufe cu uscător
914600309	EW9W161B	Mașină spălat rufe cu uscător
914600334	EW9W161BC	Mașină spălat rufe cu uscător
914606408	EW7W368SI	Mașină spălat rufe cu uscător
916098367	EW6C527P	Uscător de rufe
916098364	EW6C428W	Uscător de rufe
916098204	EW7H438B	Uscător de rufe
916098205	EW8H458B	Uscător de rufe
916098357	EW8H258B	Uscător de rufe
916098872	EW8H258B	Uscător de rufe
916098377	EW8H259ST	Uscător de rufe
916098354	EW8H359S	Uscător de rufe
916098352	EW8HS259S	Uscător de rufe
916098201	EW9H378S	Uscător de rufe
916098642	EW9H188SC	Uscător de rufe
914341152	L6SE47SE	Mașină spălat rufe
914915034	L6FEG49S	Mașină spălat rufe
914915049	L6FEG49S	Mașină spălat rufe
914915022	L6FBG41S	Mașină spălat rufe
914550033	L7FBE48S	Mașină spălat rufe

914550037	L7FEC48S	Mașină spălat rufe
914550058	L7FEE68S	Mașină spălat rufe
914550427	L7FEC41S	Mașină spălat rufe
914550466	L7FBE69SA	Mașină spălat rufe
914550814	L8FEC68S	Mașină spălat rufe
914550907	L9FEA69S	Mașină spălat rufe
914606412	L8WBE68SI	Mașină spălat rufe cu uscător
914605224	L8WBC61S	Mașină spălat rufe cu uscător
914605249	L8WBC61SC	Mașină spălat rufe cu uscător
914600307	L9WBC61B	Mașină spălat rufe cu uscător
914600339	L9WBA61BC	Mașină spălat rufe cu uscător
913123712	LTX7E273E	Mașină spălat rufe
913123803	LTX7C373E	Mașină spălat rufe
913123857	LTX7C373E	Mașină spălat rufe
913123850	LTX8C373E	Mașină spălat rufe
916098235	T7DBE38S	Uscător de rufe
916099041	T7DBE48S	Uscător de rufe
916097876	T8DBE48S	Uscător de rufe
916098900	T8DBE48S	Uscător de rufe
916098493	T8DBG49S	Uscător de rufe
916098266	T8DBC49S	Uscător de rufe
916098064	T8DEA68S	Uscător de rufe
916098640	T9DBC68S	Uscător de rufe

Act adițional Nr. 1
la Regulamentul Oficial al Campaniei
„Garanție 5 ani – Confort MAX”

Organizatorul campaniei „Garanție 5 ani – Confort MAX”, societatea ELECTROLUX ROMÂNIA S.A., societate cu personalitate juridică română, cu sediul în SATU MARE, Bd. Traian nr. 23-29, jud Satu Mare, România, cod unic de înregistrare RO2385817, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J30/1/1990, cont de virament RO97 CITI 0000 0007 2501 1075 deschis la CITIBANK EUROPE PLC DUBLIN (în continuare „Electrolux România” și/sau „Organizatorul”)

În temeiul prevederilor Art. 1, decide modificarea prevederilor Regulamentului autentificat „Garanție 5 ani – Confort MAX”, după cum urmează:

Art 1. Se modifică Art. 6 și va avea următorul conținut:

Campania va începe la 7 octombrie 2020 ora 00:00:00 și se va încheia la 31 decembrie 2020 ora 23:59:59, inclusiv.

Orice achiziție efectuată după 31 decembrie 2020 ora 24:00:00 nu va fi luată în considerare de Organizator și nu i se va aplica prezentul Regulament.

Termenul limită de înregistrare a achiziției în vederea primirii garanției de 5 ani este de maximum 30 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului.

Dovada achiziției o va reprezenta exclusiv factura de achiziție și/sau bonul fiscal, pe care vor fi menționate expres data achiziției, nume vânzător, nume cumpărător, cod produs achiziționat, alături de imaginea plăcuței de identificare a produsului achiziționat.

Art. 2 Toate celelalte prevederi ale Regulamentului Oficial al Campaniei „Garanție 5 ani – Confort MAX” rămân neschimbate.