

# Formular de retragere din contractul la distanță (retur produse)

Acest formular se completează și se transmite doar de către consumatori (persoane fizice) care doresc să se retragă dintr-un contract la distanță, conform prevederilor OUG nr. 34/2014. Vă rugăm să îl trimiteți completat la adresa de e-mail shop@electrolux.ro în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produselor.

**Adresa de returnare a produselor (în cazul în care produsele nu sunt preluate de Electrolux):**

**DSV Solutions S.R.L. – ELECTROLUX**

A1 km 23 – Bolintin Deal, CTPark DC149, str. Ion Rațiu nr. 3, clădirea E2, rampa 76

Bolintin Deal – 087015, județul Giurgiu

Persoană de contact: Roxana Toader | E-mail: roxana.toader@ro.dsv.com | Telefon: +40 743 172 603

## 1. Date despre consumator

Nume complet: \_\_\_\_\_

Adresă completă: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## 2. Detalii despre comandă și produse returnate

Număr comandă: \_\_\_\_\_

Data comenzii: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Data livrării: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Produsele returnate (denumire + cod produs) și cantitate:

• \_\_\_\_\_ Cant.: \_\_\_\_

• \_\_\_\_\_ Cant.: \_\_\_\_

## 3. Metoda de plată folosită la achiziție

Card bancar  Klarna 3 rate  Ramburs (numerar la livrare)

## 4. Cont pentru restituire (obligatoriu pentru comenzile achitate ramburs)

Titular cont: \_\_\_\_\_

IBAN (RO.): \_\_\_\_\_

Banca: \_\_\_\_\_

## 5. Motivul returului (opțional)

Produs nefuncțional  Nu corespunde așteptărilor  Comandă greșită  Alt motiv: \_\_\_\_\_

## 6. Declarație și acceptări

- Declar că doresc să mă retrag din contractul la distanță încheiat cu Electrolux România S.A. și să returnez produsele menționate mai sus.
- Înțeleg că, pentru comenzile achitate în numerar la livrare (ramburs), restituirea sumelor se va face exclusiv prin transfer bancar în contul IBAN indicat la pct. 4; nu se efectuează restituiri în numerar.
- Confirm că datele bancare furnizate (IBAN, titular) sunt corecte și complete și îmi asum întreaga răspundere pentru eventualele erori; Electrolux nu poate fi ținută răspunzătoare pentru plăți efectuate în contul indicat greșit de mine.
- Sunt informat că, în caz de retragere, taxa de procesare aferentă metodei de plată ramburs (10 lei/comandă) nu se restituie, întrucât reprezintă un serviciu de plată prestat integral la livrare.
- Înțeleg că, indiferent de tipul sau categoria produselor returnate (electrocasnice mari – MDA, electrocasnice mici – SDA / WBSDA sau orice alt produs), costul direct al transportului de returnare cade exclusiv în sarcina mea, în calitate de Consumator.
- Înțeleg că răspunderea pentru integritatea produsului pe timpul transportului de returnare, până la recepția acestuia la depozitul Electrolux, îmi aparține în mod exclusiv. De asemenea, accept că în cazul diminuării valorii produsului rezultată dintr-o manipulare necorespunzătoare a acestuia, Electrolux poate reține o sumă proporțională cu diminuarea reală a valorii, de până la 20% din valoarea produsului, conform art. 14 alin. (3) din OUG 34/2014.
- Înțeleg că am la dispoziție 14 zile calendaristice de la comunicarea deciziei de retragere pentru a expedia produsele și că Electrolux poate amâna rambursarea până la recepția produselor sau până la prezentarea dovezii de expediere (AWB).
- Atașez la coletul de returnare o copie a prezentului formular de retragere completat și păstrez dovada expedierii (AWB) până la finalizarea procesului de retur.

Semnătură (doar pentru versiunea tipărită): \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_